

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” 38-623 Lesko MYCZKOWCE 7A.

## I. ZAWARCIE UMOWY

1. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” z siedzibą Myczkowce 7a, 38-623 Lesko oświadcza, że jest wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Podkarpackiego pod Nr 158 /10
2. Niniejsze Warunki wraz z Programem imprezy turystycznej stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej „której stronami są BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” Myczkowce 7a. Pośrednik i Odbiorca świadczonej usługi turystycznej Uczestnik/Klient.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo poprzez podpisanie przez klienta zgłoszenia uczestnictwa w imieniu własnym i pozostałych uczestników, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia poprzez BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” i wpłacenie przez klienta min.30 % kosztów imprezy.
4. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” zastrzega sobie prawo odwołania imprezy nie później niż 7 dni przed jej rozpoczęciem z powodu braku wymaganego minimum uczestników tj. 85 % pojemności autokaru, a w każdym czasie z przyczyn od Organizatora niezależnych. O odwołaniu imprezy turystycznej uczestnik zostanie powiadomiony telefonicznie lub pisemnie.

## II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług VAT.
2. Cała należność za imprezę określona umową winna być wpłacona przez klienta nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
3. Brak wpłaty za wycieczkę w wyznaczonym wg UMOWY terminie jest równoznaczne z rezygnacją przez klienta z udziału, w imprezie turystycznej.
4. Wzrost kursów walut, kosztów transportu, paliw, cel podatku lub opłat za usługi lotniskowe i promowe może spowodować wzrost ceny imprezy, o czym klient zostanie niezwłocznie powiadomiony.
5. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

## III. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji uznaje się datę otrzymania pisemnej rezygnacji przez Biuro.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie biura, tj. zmiana istotnych warunków umowy lub odwołanie wycieczki uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty lub przyjęcie nowych warunków Umów w terminie do 3 dni.
3. Jeżeli klient odstępuje od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, w tym min. z powodu: niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności, niedostarczenia dokumentów, choroby, nieprzybycia na miejsce zbiórki i innych przypadków losowych, klienta obciążają koszty rezygnacji poniesione przez Organizatora. Minimalny stały koszt rezygnacji wynosi 100 zł. Ponadto, tytułem naprawienia udokumentowanej szkody powstałej w skutek odstąpienia przez Klienta od Umowy, Organizator obciąża Klienta obowiązkiem pokrycia do 95 % ceny imprezy. Zwrot kwot wpłaconych przez Klienta następuje niezwłocznie. Do zwracanych kwot nie są doliczane odsetki
4. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” nie zwraca pieniędzy z tytułu nie wykorzystania świadczeń przez klienta z jego winy. Dotyczy to również przypadku np. jeśli władze graniczne danego kraju nie wydadzą zezwolenia na wjazd do danego kraju, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienie się na miejsce zbiórki. W przypadku nie stawienia się na wyznaczoną przez pilota grupy zbiórkę w czasie trwania imprezy Pośrednik ma prawo w ciągu 30 min. od ustalonej godziny, wznowić realizację imprezy, bez konieczności oczekiwania na uczestnika i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty i straty uczestnika z tytułu ponownego dołączenia do grupy.
5. Klient nie ponosi żadnych kosztów z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli wskaże osobę grupę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia, która przejmie obowiązki wynikające z umowy. Zamiana może nastąpić do 14 u dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.

## IV. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. W ramach ceny imprezy BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” gwarantuje klientom ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i następstw nieszczęśliwych wypadków w AXA TU i R S.A
2. Wszyscy uczestnicy imprez objęci są ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym nie obejmuje chorób przewlekłych – istnieje możliwość do ubezpieczenia się.
3. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” ubezpiecza uczestników za granicą: koszty leczenia wraz z Assistance (KL) do kwoty 10.000 euro dot. Europa, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 2.000 euro dot. Europa oraz bagażu do kwoty 200 euro dot. Europa, a w przypadku imprez krajowych następstwa nieszczęśliwych wypadków- (NNW) do kwoty 5.000 zł, w przypadku śmierci do kwoty 2.500 zł. W przypadku imprez z dojazdem własnym organizator zaleca uczestnikom dokonywanie ubezpieczeń we własnym zakresie. Każdy uczestnik ma prawo wykupić indywidualne ubezpieczenie zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy. Koszt ubezpieczenia stanowi 3.5% ogólnej wartości zawartej umowy na świadczenie usługi turystycznej. Organizator odstąpi od ochrony ubezpieczeniowej, gdy zdarzenie będzie następstwem umyślnego działania ubezpieczonego uczestnika, działania ubezpieczonego w stanie spożycia alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających, działań uczestnika bez wymaganych uprawnień, a także o ile zaistniała sytuacja jest wynikiem chorób przewlekłych, chronicznych lub zaburzeń psychicznych uczestnika. Zwolnienie lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA oraz zezwolenie na udostępnienie AXA dokumentacji z przebiegu leczenia.
4. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” zapewnia również w przypadku chorób przewlekłych możliwość ubezpieczenia na odrębnych warunkach.
5. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” oświadcza, że jest objęte Ubezpieczeniem na rzecz klientów- w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. **Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej nr 04.368.866 wynosi 28.000 EUR obejmując okres od 05.05.2018 r. do 04.05.2019 r.**

## V. REALIZACJA UMOWY I REKLAMACJE

1. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” odpowiada za staranne przygotowanie imprezy. Jeżeli z przyczyn niezależnych w czasie trwania imprezy nastąpią istotne zmiany programu, BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” zobowiązuje się do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości, uczestnik otrzyma zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
2. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia imprez wynikające z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania siły wyższej, nieczynne muzea), a także zawinionych przez uczestników,
3. BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania objętego programem imprezy.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz zwyczajów obowiązujących w danym kraju.
5. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkód wyrządzonej z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę.
6. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest:
  - fakt poinformowania pilota natychmiast po zaistnieniu przedmiotu reklamacji, tak, aby mógł on być jak najszybciej usunięty.
  - Jeżeli przedmiot reklamacji nie zostanie usunięty, wymagane jest pisemne zgłoszenie uwag w czasie trwania imprezy i pisemne potwierdzenie ich przez pilota lub złożenie pisemnego zgłoszenia w biurze BIURO PODRÓŻY „JOLANTA”
  - Wszelkie reklamacje powinny być wniesione w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy.
  - BIURO PODRÓŻY „JOLANTA” jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni i udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, strony umawiają się, że sądem właściwym jest Sąd powszechny.
2. W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami .

Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 05.05.2018 r.

DATA I CZYTELNY PODPIS KLIENTA

PODPIS ORGANIZATORA